



80 rue du Ruisseau - Parc d'activité de Chesnes - 38070 Saint-Quentin-Fallavier

DOCUMENT À JOINDRE AUX RETOURS MATÉRIELS DE MANIÈRE OBLIGATOIRE (SINON REFUS DU MATÉRIEL)

À COMPLÉTER PAR LE CLIENT

V/REF de RETOUR	CACHET COMMERCIAL
Date retour	
Numéro compte client Thermador	
Nom/Raison sociale client	
Contact (Nom/Prénom)	
Téléphone/Mail	
Ville/Agence	

À COMPLÉTER PAR LE CLIENT

CADRE RÉSERVÉ À THERMADOR

N° Facture Thermador et date de mise en service	Référence	Qté	Causes du retour	N D	N SD	D	Prix (admin)	Année du matériel (magasin)

N D : Neuf avec Décote 20% (erreur/annulation commande) selon CGV (conditions générales de vente).
N SD : Neuf Sans Décote (erreur Thermador).
D : Défectueux.

Nous reprenons le matériel neuf au catalogue en vigueur non monté, emballage d'origine intact.
 Pour le matériel déjà posé, il est impératif de nous communiquer la date de mise en service du matériel.

Après examen par le SAV, 2 possibilités :

- 1 - Aucun défaut constaté** : renvoi du matériel (un forfait d'intervention peut être facturé pour frais de prise en charge).
- 2 - Défaut de matériel avéré** : avoir si matériel sous garantie (2 ans).

Le matériel démonté (ouvert) ne pourra faire l'objet d'une reprise sous garantie. Le matériel hors catalogue et comptage calories n'est pas repris sans accord écrit de Thermador. Attention, nous ne stockons pas les matériels défectueux.

CADRE RÉSERVÉ À THERMADOR - MAGASIN

Date réception matériel retour magasin:	<input type="checkbox"/> Neuf <input type="checkbox"/> Défectueux	INITIALES/VISA
Litiges transports : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Dépôt concerné : <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	

CADRE RÉSERVÉ À THERMADOR - SCS

Commentaires :	INITIALES/VISA
----------------	-----------------------

CADRE RÉSERVÉ À THERMADOR - ADMINISTRATIF

N° retour :	INITIALES/VISA
-------------	-----------------------